



EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Operační program Podnikání a inovace
pro konkurenceschopnost

Plán propagace a medializace



Technologická platforma Interoperabilita železniční infrastruktury



Aktualizováno v rámci projektu "**Interoperabilita – inovační proces konkurenceschopnosti udržitelného železničního systému**", program OPPIK



MINISTERSTVO
PRŮMYSLU A OBCHODU



LEDEN 2016

Obsah

I.	Cílové skupiny a oblasti působnosti.....	3
II.	Nástroje propagace.....	4
III.	Personální zabezpečení.....	8

Příloha: Metodika provozování webových stránek TP

Zpracovala: Redakční rada TP

Platnost: od 1. 1. 2016

I. Cílové skupiny a oblasti působnosti

Technologická platforma Interoperabilita železniční infrastruktury (dále jen TP IŽI) působí v oblasti železniční infrastruktury jak na národní úrovni, tak také na úrovni nadnárodní, především na úrovni evropské. Cílem technologické platformy je podporovat své členy prostřednictvím nejrozličnějších vzdělávacích akcí a prosazovat jejich společné zájmy. Dalším z cílů TP IŽI je navazování spolupráce s českými i evropskými organizacemi a zapojování se do společných projektů.

Dle výše uvedených cílů technologické platformy lze definovat několik odlišných cílových skupin technologické platformy. Mezi tyto skupiny patří:

- **členové technologické platformy**
- **odborná veřejnost v oblasti železniční infrastruktury**
- **odborné organizace**
- **veřejné instituce**

Členové technologické platformy

Technologická platforma je zájmovým sdružením 21 členů, mezi které patří podnikatelské subjekty, univerzity, výzkumné a projektové organizace z odvětví železničního stavebnictví, kteří se podílí na investiční výstavbě a údržbě železniční infrastruktury České republiky, v oblastech infrastruktura, energie, řízení a zabezpečení.

Technologická platforma pořádá pro své členy nejrozličnější akce, proto členové TP IŽI představují důležitou cílovou skupinu, ke které směřuje velká část komunikace a informací. TP IŽI informuje své členy o pořádaných akcích a dalších novinkách v oblasti její působnosti.

Odborná veřejnost v oblasti železniční infrastruktury

Jako další cílovou skupinu lze označit odbornou veřejnost v oblasti železniční infrastruktury a příbuzných oborech. Zde jde především o fyzické osoby, které nejsou členy TP IŽI. Do této skupiny se řadí především tyto skupiny:

- studenti vysokých škol
- pedagogičtí a výzkumní pracovníci
- zaměstnanci a představitelé firem

Cílem TP IŽI je dostat se do povědomí široké skupiny odborné veřejnosti jako významný subjekt ve svém oboru.

Odborné organizace

Do této cílové skupiny spadají organizace, které jsou svým charakterem podobné TP IŽI. Jedná se o nejrozličnější organizace a sdružení, se kterými TP IŽI navazuje spolupráci formou memoranda o spolupráci. Tato spolupráce se také týká zahraničních institucí. Patří sem především:

- technologické platformy
- oborové asociace a sdružení
- univerzity a výzkumné ústavy
- soukromé subjekty

Veřejné instituce

Poslední cílovou skupinou TP IŽI jsou veřejné instituce, u kterých se technologická platforma snaží prosazovat zájmy svých členů a podporovat rozvoj oblasti svého působení. V České republice se jedná o spolupráci s ministerstvy, organizacemi a institucemi, účasti na jejich seminářích, konferencích apod.

- Ministerstvo průmyslu a obchodu (MPO)
- Ministerstvo dopravy (MD)
- Státní fond dopravní infrastruktury (SFDI)
- Správa železniční dopravní cesty (SŽDC)
- Ministerstvo školství mládeže a tělovýchovy (MŠMT)
- Technologické centrum AV ČR
- Grantová agentura České republiky (GA ČR)
- Technologická agentura České republiky (TA ČR)
- CZECHINVEST

V zahraničí se jedná o spolupráci se zahraničními organizacemi a institucemi, účasti na jejich seminářích, konferencích, zasedáních expertních skupin apod. Získání kontaktů či spolupráce se zástupci v daných institucích:

- NB-RAIL (*Notified bodies – Rail*)
- CER (*Community of European Railway and Infrastructure Companies*)
- ERA (*European Railway Agency*)
- UNIFE (*Union of European Railway Industries*)
- EFRTC (*European Federation of Railway Trackworks Contractors*)
- RISC (*Railway Interoperability and Safety Committee*)
- ERRAC (*European Railway Research Advisory Council*)
- UIC (*International Union of Railways*)

II. Nástroje propagace

TP IŽI má několik cílových skupin, aby byla schopna je oslovit, využívá různé nástroje komunikace a propagace své činnosti. Jsou to:

- **direct mailing a osobní komunikace**
- **pořádání akcí**
 - konference
 - semináře a workshopy
 - vědecké diskuse
- **zpravodaj TP IŽI**
- **publikace**
- **webové stránky www.sizi.cz**
- **propagační materiály**

Povinná publicita

Fungování technologické platformy a realizace jejich projektů je financováno z fondů EU a v souladu s nařízením Evropské komise je příjemce povinen informovat veřejnost o podpoře, kterou obdržel ze strukturálních fondů. U každého projektu je definována minimální publicita, která musí být splněna. Nesplněním těchto požadavků na publicitu může být příjemce sankcionován dle Podmínek poskytnutí dotace.

Publicita financovaná z dotačních projektů musí splňovat tyto minimální požadavky:

- označení budovy, v níž sídlí příjemce podpory – vlajka + standardní text o rozměrech nejméně 0,4 x 0,2 metru
- označení štítky menších strojů a věcí, které byly pořízeny z **prostředků operačních programů**, na nejvíce viditelných místech
- webové stránky – v zápatí stránky je viditelně uvedená informace o spolufinancování projektu EU
- ostatní značení – hlavičkové papíry, dokumenty, dohody o pracovní činnosti a dohody o provedení práce

V rámci zapojení TP v letošním roce do OP PIK, povinným nástrojem publicity je internetová stránka a plakát A3 informující o cílech projektu obsahující stručný popis operace úměrný míře podpory, včetně jejích cílů a se zdůrazněním, že je na danou operaci poskytována finanční podpora od Unie. Plakát s informacemi o projektu v min. velikosti A3 bude umístěn po zahájení realizace projektu na místě viditelném pro veřejnost (v sídle TP).

Nepovinná publicita

Náklady na nepovinnou publicitu jsou zahrnuty mezi **způsobilé výdaje**. Jedná se o další propagační činnosti aktivit TP IŽI a jejích projektů.

Popis nástrojů propagace

Každý z definovaných nástrojů (definovány výše) je zde blíže popsán. Rovněž je uvedeno, z hlediska komunikace, pro kterou cílovou skupinu je nástroj využíván a kdo je za jeho implementaci zodpovědný.

Direct mailing a osobní komunikace

Tyto nástroje patří mezi základní komunikační nástroje technologické platformy. Využívány jsou především při komunikaci s cílovou skupinou tj. členy technologické platformy. Při jakékoliv významné události jsou členové kontaktováni prostřednictvím emailu o novinkách či pořádaných akcích TP IŽI. Direct mailing slouží i při navazování nových kontaktů s ostatními cílovými skupinami, po oslovení těchto cílových skupin často následuje osobní setkání, které je důležité pro zajištění vzájemných vztahů.

Cílové skupiny:

- členové technologické platformy
- odborné organizace
- veřejné instituce

Odpovědnost: výkonný ředitel a sekretariát SIZI

Veškeré hromadné informace odchází přímo ze sekretariátu, vždy ze stejné emailové adresy.

Pořádání akcí

K hlavním komunikačním a diseminačním nástrojům TP IŽI patří konference, workshopy, semináře a další akce, které TP IŽI pořádá pravidelně každý rok. Financování akcí probíhá z členských příspěvků a projektů technologické platformy. Akcí se účastní členové technologické platformy a další experti z řad veřejných institucí a jiných odborných organizací. Akce jsou důležitým nástrojem k předávání aktuálních informací a vytváření dalších kontaktů.

Charakteristika komunikačních nástrojů:

- konference – setkání odborníků za účasti mezinárodních i národních významných osobností za účelem informování o novinkách, dění a připravovaných změnách v oblasti železniční interoperability a následná diskuse o dané problematice
- semináře a workshopy – školení o novinkách, změnách legislativy apod. v oblasti železniční infrastruktury
- vědecké diskuse – setkání významných odborníků a vědeckých kapacit z oblastí působnosti TP na téma týkající se železniční interoperability

Cílové skupiny:

- členové technologické platformy
- odborná veřejnost v oblasti železniční infrastruktury
- odborné organizace
- veřejné instituce

Odpovědnost: realizační tým příslušného projektu

Zpravodaj TP IŽI

Zpravodaj TP IŽI, pravidelný zpravodaj informující o činnosti TP IŽI, je vydáván od konce roku 2013 přibližně v měsíčním intervalu s výjimkou letních měsíců. Obsahem zpravodaje jsou především informace o aktivitách TP IŽI za uplynulé období a anonce obsahující důležité informace a případně pozvánky na akce, které mohou oslovit cílové skupiny. Do přípravy obsahu jsou aktivně zapojeny další osoby, především zástupci expertních skupin a dalších pracovníků TP IŽI. Zpravodaj je rozeslán emailem členům technologické platformy a zároveň je zveřejňován na webových stránkách www.sizi.cz. Stálým úkolem Redakční rady je sestavení edičního plánu na následné období, ediční úprava jednotlivých příspěvků, pravidelné publikování zpravodaje a aktualizace nového vizuálního vzhledu zpravodaje pro každý ročník zpravodaje, barevně/ popřípadě graficky odlišené.

Cílové skupiny:

- členové technologické platformy
- odborná veřejnost v oblasti železniční infrastruktury
- veřejné instituce

Odpovědnost: redakční rada

Publikace

Technologická platforma publikuje články v odborných časopisech a novinách zaměřené na popularizaci TP IŽI a články týkající se činnosti platformy a významných událostí. Dalšími formami jsou poskytnutá vystoupení, rozhovory pro média apod.

Cílové skupiny:

- odborná veřejnost v oblasti železniční infrastruktury
- odborné organizace
- veřejné instituce

Odpovědnost: redakční rada v součinnosti se sekretářem předsedy Správní rady a předsedou Rady pro výzkum a vývoj.

Webové stránky

Webové stránky www.sizi.cz patří mezi jeden z nejdůležitějších nástrojů propagace TP IŽI. Na webových stránkách jsou zveřejňovány všechny důležité informace. Obsahují sekci pro širokou veřejnost a sekci, která není přístupná veřejnosti, ale pouze členům a pracovníkům TP. Zde jsou uvedeny důležité informace pro sdílení, avšak nepovolené ke zveřejnění široké veřejnosti.

V roce 2015 se podařilo webové stránky zatraktivnit. Informace na webových stránkách jsou aktualizovány kontinuálně prostřednictvím přímé obslužnosti redakčním systémem IPO (podrobněji v příloze Metodika provozování webových stránek TP IŽI), který zvyhodňuje bezprostřední aktualizaci poskytovaných informací redakční radou, tzn. informovanost cílových skupin.

Cílové skupiny:

- členové technologické platformy
- odborná veřejnost v oblasti železniční infrastruktury
- odborné organizace
- veřejné instituce

Odpovědnost: redakční rada

Propagační materiály

Propagační materiály technologické platformy jsou vytvářeny dle aktuální potřeby. Patří mezi ně bulletiny, sborníky, katalogy, plakáty, prospekty apod. Tyto materiály mají za cíl informovat vnější subjekty o existenci, cílech a přínosech TP IŽI.

V roce 2014 byl vytvořen katalog a prospekt TP IŽI, které slouží jako informační a propagační materiál, k dispozici jsou jak v tištěné verzi, tak i na webových stránkách www.sizi.cz v sekci Publikace. V nastávajícím období se katalog a prospekt TP IŽI budou aktualizovat, tak aby jejich věcný obsah korespondoval s aktuálním rozvojem činnosti TP.

Cílové skupiny:

- odborná veřejnost v oblasti železniční infrastruktury
- odborné organizace
- veřejné instituce

Odpovědnost: redakční rada

Způsobilé výdaje na zajištění propagace a medializace TP v období 2016+

Kategorie propagace	Obsah činnosti	Náklady v Kč
WEB	Optimalizace a aktualizace webových stránek bez DPH hrazeno jednorázově	4 000,00
	provoz poplatky bez DPH hrazené 1x měsíčně	300,00
	provoz poplatky bez DPH hrazené 1x ročně	150,00
PLAKÁT	Návrh a tisk Plakátu k propagaci účasti TP v projektu – 10ks	2 500,00
KATALOG TP	Aktualizace/ Korekce katalogu TP – upravit: úvod, adresa, kontakty, doplnit nové členy	6 000,00
	Dotisk korekcí do stávajících katalogů (počet zbývajících 30 kusů)	2 000,00
	Nové výtisky katalogů – počet kusů 30	15 000,00
PROSPEKT TP	Prospekt – korekce – výtisk po korekci – počet kusů 150	10 000,00
REKLAMNÍ PŘEDMĚTY	Upomínkové předměty s potiskem na významná jednání/ konference – počet kusů 100	15 000,00
DESKY/ OBALY	Desky/ obaly na dokumenty – návrh, tisk – počet kusů 100	3 500,00
BULLETINY/ SBORNÍKY	Bulletiny/ Sborníky anotací z workshopů, seminářů ES TP – návrh, tisk – počet kusů 140 (7ES x 20) = 140	70 000,00
VIZITKY	Vizitky v rámci projektu čj/ aj pro zástupce TP na jednáních na národní a mezinárodní úrovni	2 000,00
MÉDIA	Média – nahrání spotu k propagaci TP	20 000,00
KONFERENCE, SEMINÁŘE	Odhad výdajů na jednu konferenci : zajištění místa konání, ozvučení sálu, zajištění IT, občerstvení, jídlo pro 1 osobu na konferenci	1 000,00
	Odhad výdajů na propagaci jedné konference	5 000,00

III. Personální zabezpečení

Za zabezpečení propagační činnosti TP IŽI je zodpovědná redakční rada a určení spolupracovníci. Přehled členů redakční rady je uveden níže. Redakční rada koordinuje a

připravuje externí komunikaci v podobě článků a publikací a při interní komunikaci dohlíží na dodržování pravidel propagace a publicity a dodržování jednotného vizuálního vzhledu. Veškeré výstupy informačního charakteru prochází redakční úpravou před jejich distribucí.

Redakční rada

Předseda redakční rady

- Věra Holoubková

Členové redakční rady:

- Věra Holoubková
- Ing. Antonín Kamínek

Spolupracujícími členy redakční rady jsou:

- Ing. Bohuslav Dohnal – výkonný ředitel
- Ing. Pavel Stoulil – předseda Rady pro výzkum a vývoj
- Ing. Ivo Malina CSc. – sekretář předsedy Správní rady
- Vedoucí a zástupci Expertních skupin (ES):

ES Infrastruktura –	vedoucí doc. Ing. Otto Plášek, Ph.D., zástupce Ing. Roman Adamek
ES Energie –	vedoucí doc. Ing. Radovan Doleček, Ph.D., zástupce Ing. Ivan Dobeš
ES Řízení a zabezpečení –	vedoucí Ing. Vladimír Kampík, zástupce doc. Dr. Ing. Tomáš Brandejský
ES System Solutions –	vedoucí Ing. Mgr. Radek Čech, Ph.D., zástupce Ing. Radim Brejcha, Ph.D.
ES Výzkum –	vedoucí Ing. Jaroslav Grim, Ph.D., zástupce Ing. Lukáš Hejzlar
ES IRRB –	vedoucí prof. Ing. Josef Jíra, CSc., zástupce Ing. Jaroslav Vašátko
ES Rozhraní –	vedoucí Ing. Zdeněk Malkovský, zástupce Ing. Jiří Jelének

Příloha: Metodika provozování webových stránek TP IŽI

**Metodika provozování
webových stránek
Technologické platformy
Interoperabilita železniční infrastruktury**

www.sizi.cz



Zpracovala: Redakční rada TP

Platnost: od 1. 12. 2015

Obsah

I.	Úvodní informace.....	12
II.	Představení dodavatele.....	12
III.	Podmínky provozování webových stránek.....	12
IV.	Poplatky za IPO a hosting.....	13
V.	Základní bezpečnostní pravidla pro používání programového vybavení...	13
VI.	Návod pro používání nástrojů redakčního systému IPO.....	13
Příloha: Výpis z celostátního registru domén s informacemi o doméně sizi.cz.....		14

I. Úvodní informace

Technologická platforma Interoperabilita železniční infrastruktury přistoupila k efektivnějšímu systému správy a provozování svých webových stránek s využitím redakčního systému, který umožňuje pracovníkům vlastní úpravy a aktualizaci webových stránek.

K tomu využila nabídky české technologické společnosti **ANTEE s.r.o.**, která poskytuje komplexní technologické služby počínaje provozováním a správou domény sizi.cz až po využívání intuitivního **redakčního systému IPO** (Internetový portál), který je provozován na vlastním serveru společnosti, což řeší problém zařizování webhostingu.

Společnost zabezpečuje pravidelné **zálohování** webových stránek včetně využívaných emailových schránek. Zaručuje bezproblémový běh všech emailových stránek a jejich 100% dostupnost na vlastním emailovém serveru. Dále společnost poskytuje zákaznickou podporu zdarma každý pracovní den od 8h do 17h.

Pro rozvoj webových stránek s využitím redakčního systému IPO byla zvolena tzv. **pokročilá varianta**. Použití této varianty představuje:

- pokročilou verzi grafiky,
- tvorbu xhtml a css šablon,
- implementaci šablon na redakční systém a naplnění prezentace obsahem,
- moduly Aktuality s možností jejich zasílání na e-mail,
- fulltextové vyhledávání,
- kontaktní formulář,
- cool url, (používání url adres v "přátelském" srozumitelném tvaru při tvorbě stránek)
- copywriting úvodní stránky webu (upoutávací zobrazení webu ve vyhledávačích),
- 3x více prostoru na hostingu (3 Gb)

II. Představení dodavatele

ANTEE s.r.o. je česká technologická a poradenská společnost, která poskytuje komplexní internetové služby. Produktem není pouze web, ale propracovaný systém práce s internetovými stránkami a komunikace s cílovými skupinami.

III. Podmínky provozování webových stránek www.sizi.cz

Nové webové stránky jsou i nadále provozované na nezměněné **doméně sizi.cz** tak, aby byla zachována kontinuita s předchozí etapou prezentace Národní technologické platformy "Interoperabilita železniční infrastruktury".

Tato doména **sizi.cz** byla **aktualizována k 30. 11. 2015** v souvislosti s jejím přesunem k současnému poskytovateli společnosti **Antee s.r.o.** <http://www.antee.cz/>. Pro další období jejího provozování je zabezpečeno, že v případě aktualizace domény bude nový autorizační kód zaslán provozovatelem společností ANTEE s r.o. na stabilní "**firemní**" emailovou adresu sekretariat@sizi.cz.

Správce/ provozovatel naší domény nám jako uživateli, poskytuje přístup ke svému programovému vybavení nazvanému **Internetový portál (IPO)** <https://ipo.antee.cz/>, umožňujícímu vytváření, aktualizaci a publikování webových stránek (správu webových stránek). Podrobné formální informace o doméně jsou uvedeny níže.

IV. Poplatky za IPO a hosting

Uživatel platí poplatek za užívání IPO ve výši **300,00 CZK + DPH za měsíc**. Poplatek za doménu/ hosting je **150,00 CZK + DPH za rok**. Měsíční poplatky v sobě zahrnují:

- **webhosting,**
- **správu emailů a domény,**
- **nonstop technický dohled** nad webovými stránkami,
- **zákaznickou podporu** v pracovních dnech,
- **zálohování dat** (webových stránek i emailů) a automatické prodlužování domén,
- **vylepšování redakčního systému IPO** - nehrozí Vám proto, že byste si po čase museli opět kupovat novou aktualizovanou verzi redakčního systému,
- **zabezpečený přístup** k administraci stránek přes HTTPS,
- možnost vytvoření dalších **stránek zdarma** pro nekomerční účely,
- odborné **semináře pro zákazníky** zdarma

V. Základní bezpečnostní pravidla pro používání programového vybavení

Uživatel smí užívat IPO pouze legálním způsobem. To znamená, že vedením Technologické platformy jsou na sekretariátu TP pověřeny 1 – 2 osoby, které znají přístupové uživatelské jméno a heslo. Tito pracovníci jsou pověřeni obsluhou IPO systému údržby a rozvoje webových stránek www.sizi.cz.

Uživatel musí zabezpečit, aby systém IPO nebyl zneužit třetí osobou (tzn., že uživatel zásadně neposkytne **uživatelské jméno a heslo** třetí osobě).

Poskytovatel je povinen zálohovat data uložená v IPO a zabezpečovat data v IPO před jejich zneužitím.

V případě potřeby poskytovatel provozuje technickou/ **zákaznickou podporu od Po – Pá (8,00 – 17,00)**.

VI. Návod pro používání nástrojů redakčního systému IPO

Pro práci se systémem IPO je k dispozici rozsáhlý systém nápovědy dostupný přímo na adrese:

<http://navody.antee.cz/> bez nutnosti vstupu do systému IPO.

Po přihlášení do systému IPO je tato nápověda on-line přístupná při vlastní práci s jednotlivými prvky stránek.

Příloha: Výpis z celostátního registru domén s informacemi o doméně sizi.cz

Výpis z celostátního registru domén s informacemi o doméně sizi.cz

<http://www.nic.cz/whois/?d=sizi.cz>

Doménové jméno	sizi.cz
Registrace od	26.02.2008
Poslední aktualizace	30.11.2015 17:06:22
Datum expirace	26.02.2016
Držitel	<u>SIZI</u> Interoperabilita železniční infrastruktury
Administrativní kontakt	<u>SB:ANTEE</u> Antee s.r.o., <u>PCHMELIC</u> Petr Chmelicek, <u>PFRIML</u> Petr Friml
Dočasný kontakt	
Určený registrátor	<u>REG-GENREG</u> GENERAL REGISTRY, s.r.o. od 30.11.2015 17:02:35
Zabezpečeno pomocí <u>DNSSEC</u>	⊖
Stav	

Sada jmenných serverů	NSS:ANTEE:1
Jmenný server	ns1.antee.cz 217.11.227.76
Jmenný server	ns2.antee.cz 81.0.254.185
Technický kontakt	<u>PFRIML</u> Petr Friml <u>PCHMELIC</u> Petr Chmelicek <u>SB:ANTEE</u> Antee s.r.o.
Určený registrátor	<u>REG-GENREG</u> GENERAL REGISTRY, s.r.o. od 01.10.2007 02:00:00
Stav	Je navázán na další záznam v registru