

Informační technologie ve vlacích Českých drah

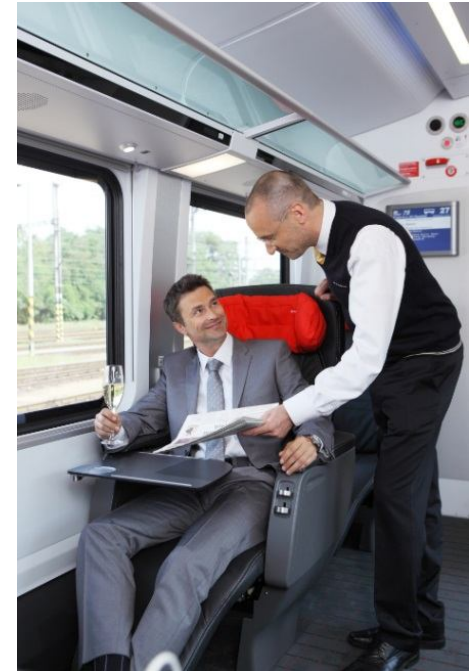
Služba ČD WiFi a Palubní portál



Konkurenceschopnost

Strategické cíle

- ✓ Rychlost, návaznost, spolehlivost
- ✓ Standardizace přepravních služeb
- ✓ Diferenciace produktů
- ✓ Očekávatelnost služeb
- ✓ Vyšší využití samoodbavení
- ✓ Zjednodušení odbavení cestujících na palubě
- ✓ Zákaznické programy a doprovodné služby
- ✓ **Moderní technologie, aplikace pro chytré telefony**
- ✓ **Produktivní využití cestovní doby, nabídka komunikačních a datových služeb**



Služba ČD WiFi

Bezdrátové připojení k internetu jako jeden z hlavních pilířů konkurenční strategie

- ✓ Cílem je poskytovat službu WiFi ve všech vlacích vyšší kvality
- ✓ V regionální dopravě ve všech nových jednotkách
- ✓ Ve vybraných vlacích vyšší kvality navíc včetně palubního portálu (full nebo lite verze)

Stávající nabídka služby ČD WiFi ve vozidlech ČD

- ✓ 7 jednotek Pendolino (vlaky SuperCity)
- ✓ 6 vozů ARmpee - kombinovaný vůz 1. třídy a bistrovozu (vlaky EC a IC)
- ✓ 26 jednotek RegioPanter (vlaky Os)
- ✓ 31 jednotek RegioShark (vlaky Os)

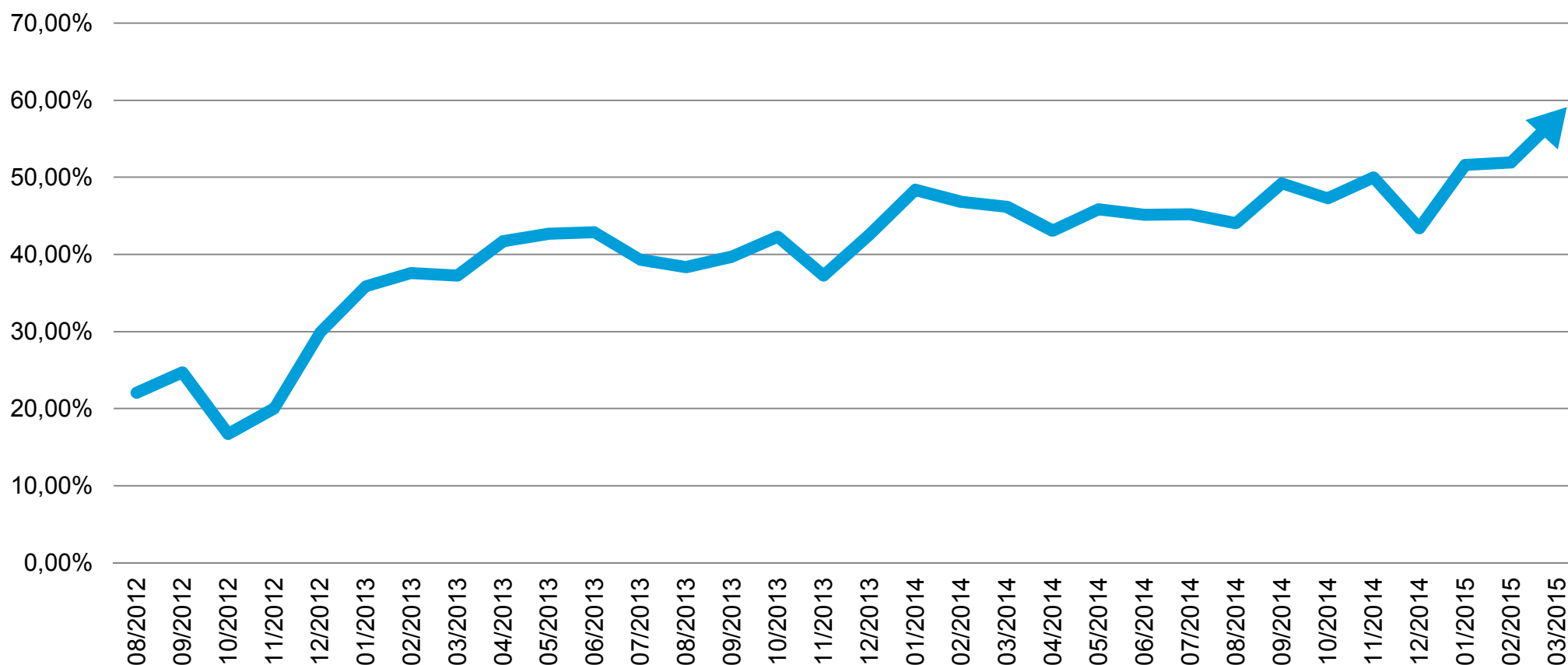
Připravované rozšíření služby ČD WiFi ve vozidlech ČD v roce 2015

- ✓ 10 vozů Apee139 (pro vlaky EC/IC/Ex na lince Praha – Ostrava)
- ✓ 20 vozů Bdmpee233 (pro vlaky EC/IC/Ex na lince Praha – Ostrava)
- ✓ 7 jednotek railjet
- ✓ 83 vozů 1. a 2. třídy primárně určených pro vlaky kategorie EC

Využití služby ČD WiFi ve vlacích SuperCity

Vývoj počtu uživatelů

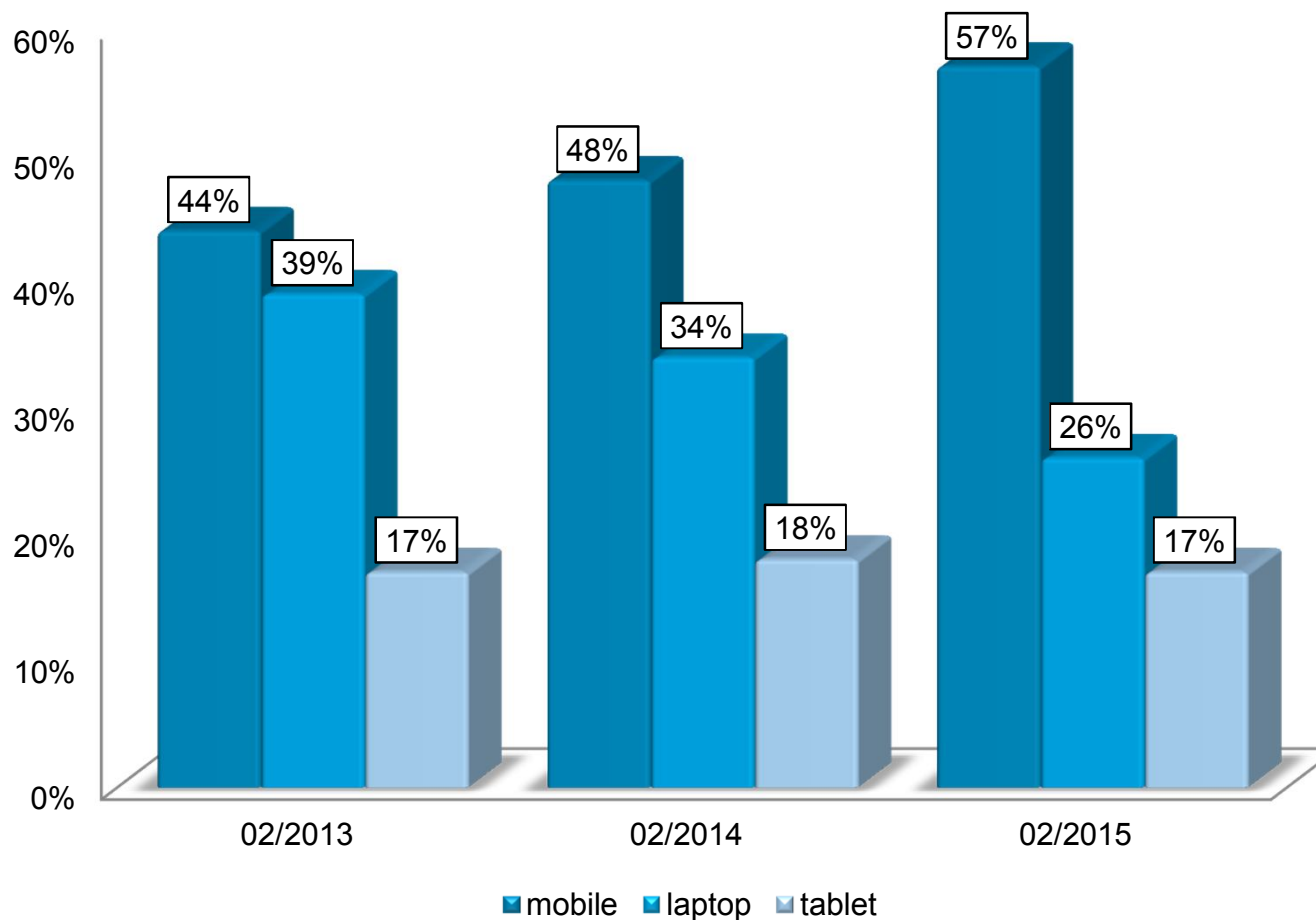
- ✓ Pokračující trend zvyšování počtu cestujících využívajících službu ČD WiFi (57,77 %)
- ✓ Objem přenesených dat v roce 2014 překročil 3 TB měsíčně (v roce 2012 jen 600 MB/měsíc)



Využití služby ČD WiFi ve vlacích SuperCity

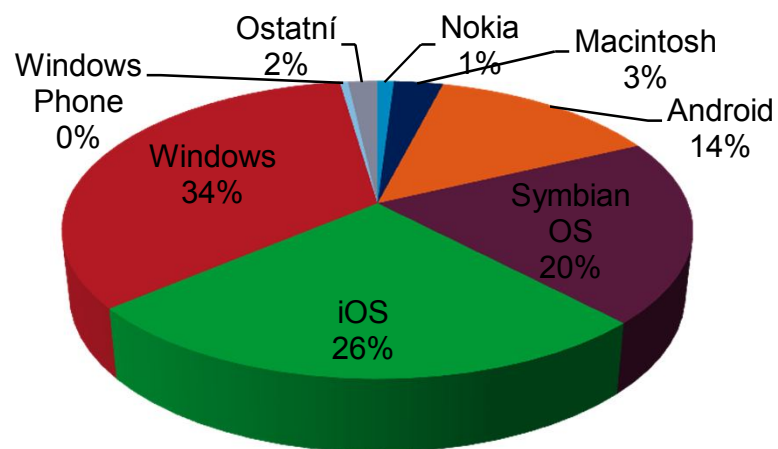
Připojovaná mobilní zařízení

✓ Zrychlující se přechod od laptopů k chytrým telefonům

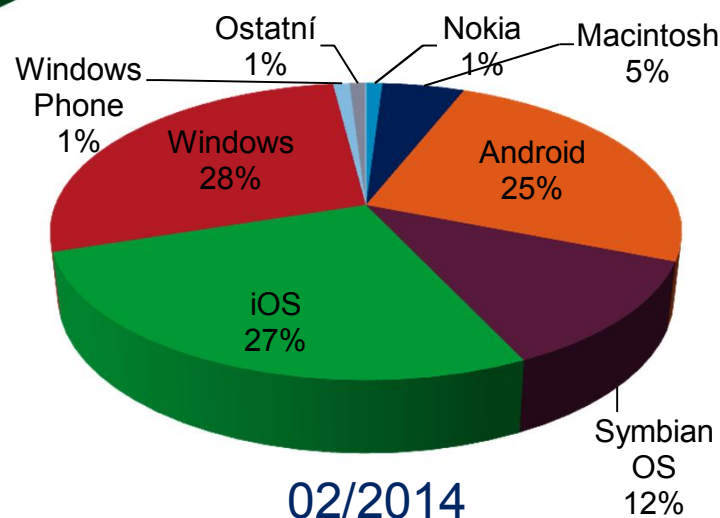


Využití služby ČD WiFi ve vlacích SuperCity

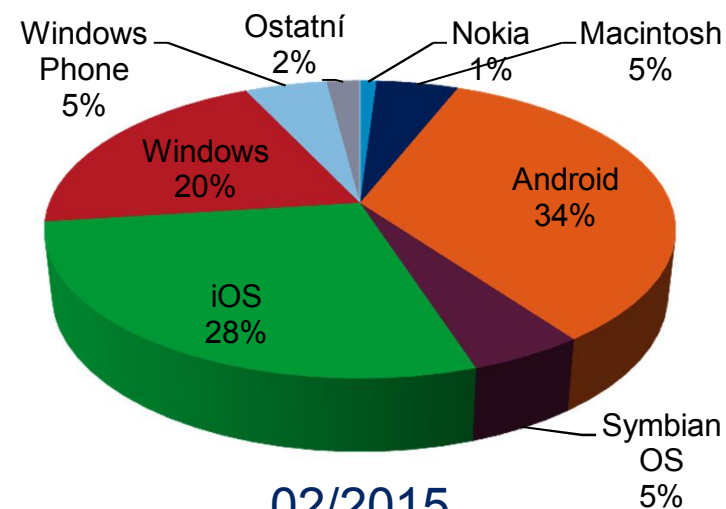
Operační systémy připojovaných mobilních zařízení



02/2013



02/2014

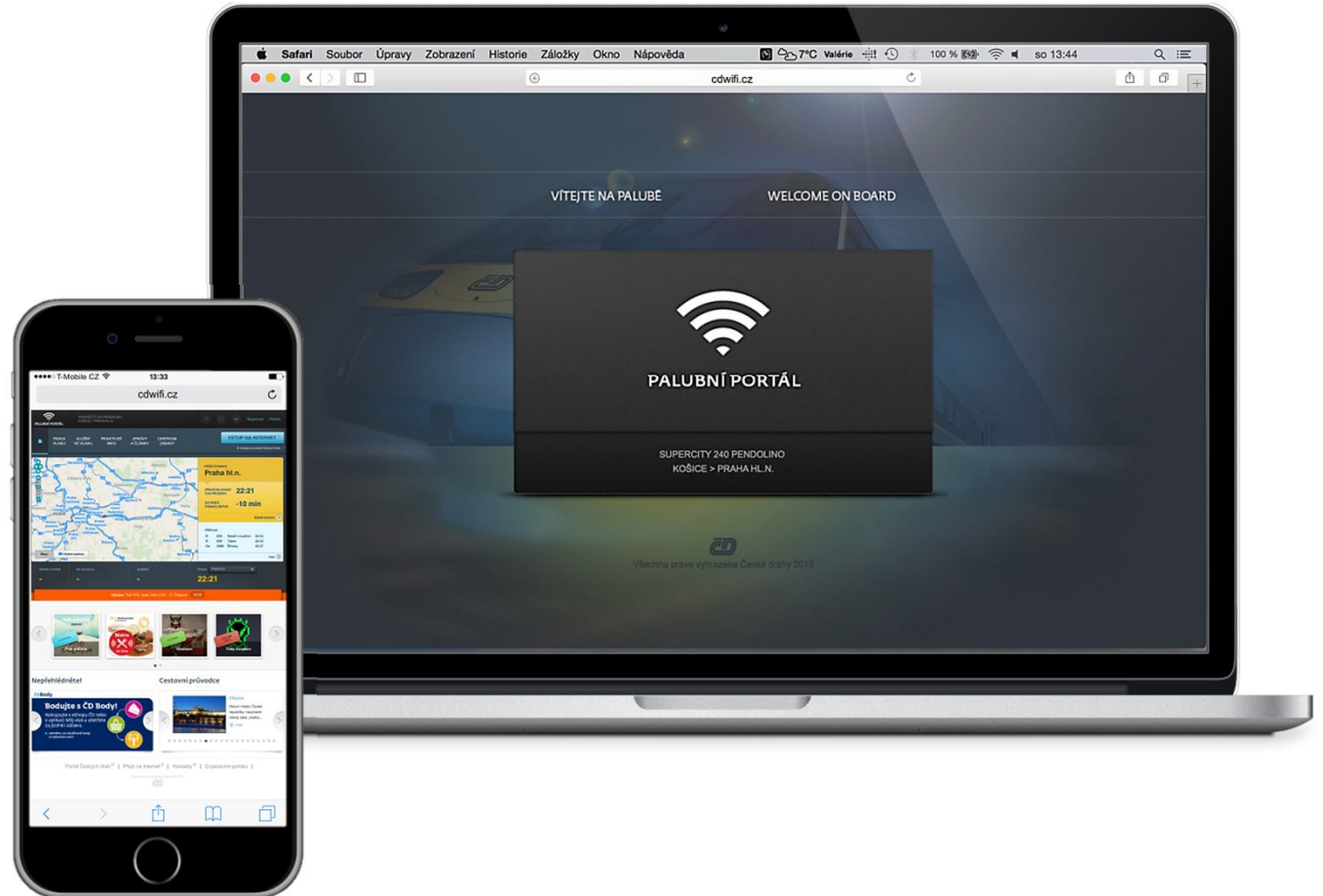


02/2015

Palubní portál

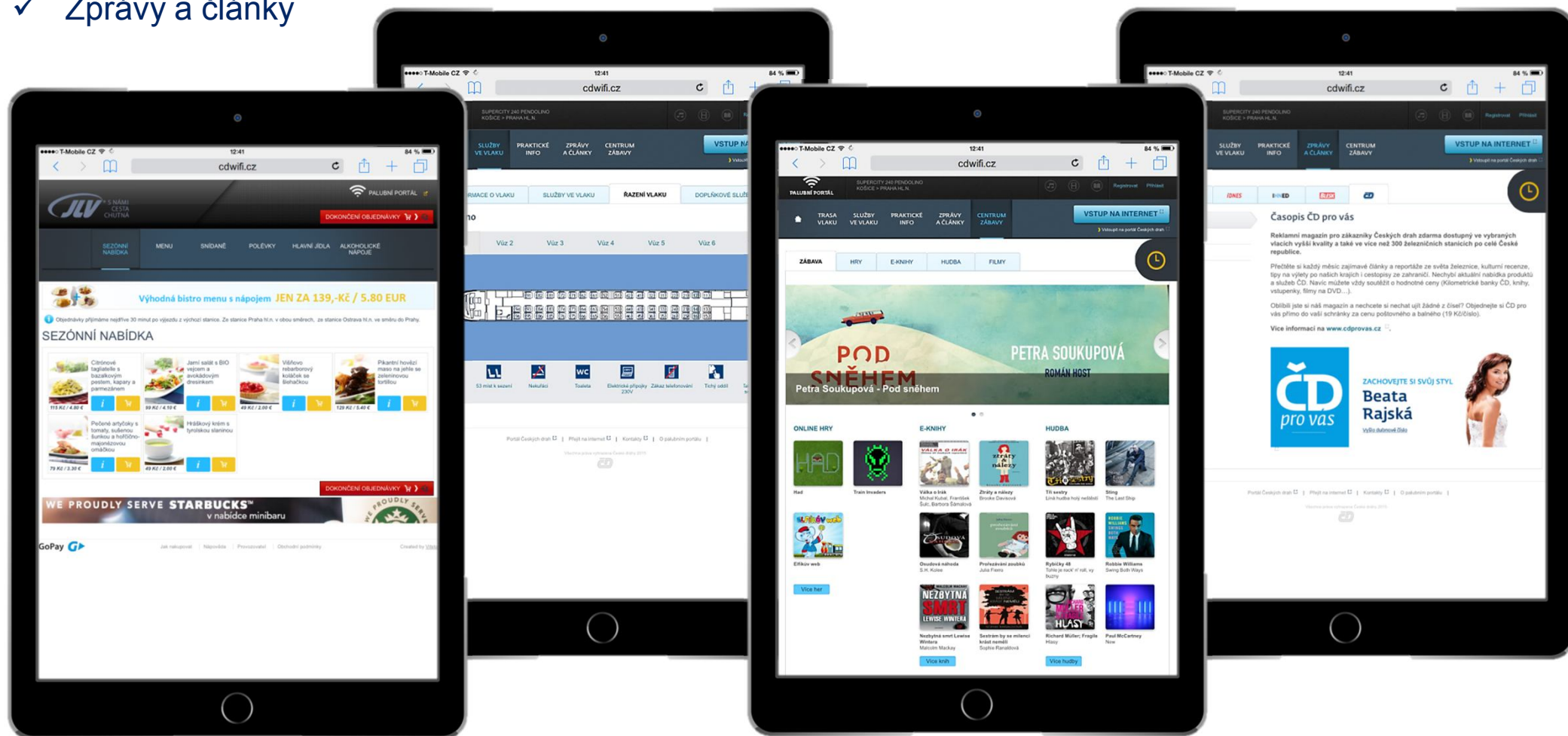
Centrum informací i zábavy

- ✓ Poloha vlaku
- ✓ Přípoje
- ✓ Mimořádnosti
- ✓ Zpoždění
- ✓ On-line kamery
- ✓ Služby na palubě
- ✓ Doplnkové služby
- ✓ Zprávy a články
- ✓ Centrum zábavy



Palubní portál

- ✓ Objednávání občerstvení on-line
- ✓ Řazení jednotky a služby na palubě
- ✓ Centrum zábavy
- ✓ Zprávy a články



Palubní portál

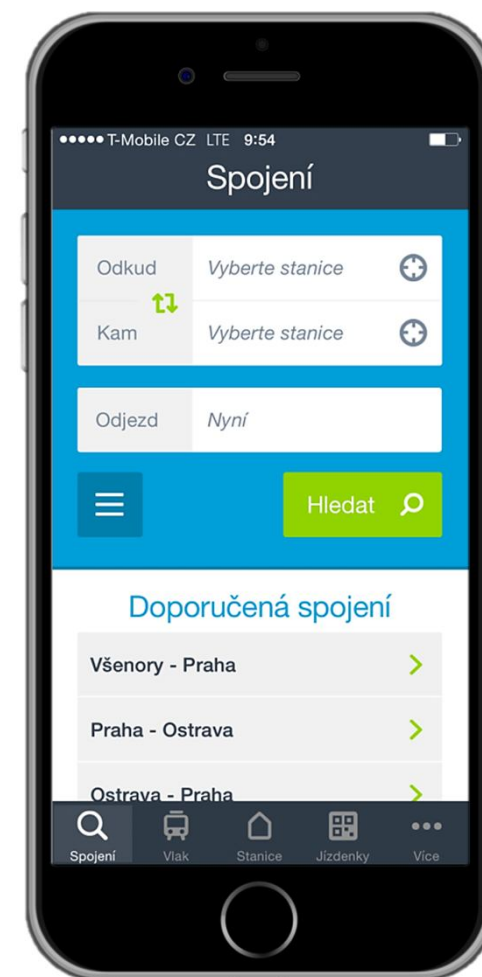
- ✓ eKnihy
- ✓ Hudba
- ✓ Filmy
- ✓ Hry



Mobilní aplikace „Můj vlak“

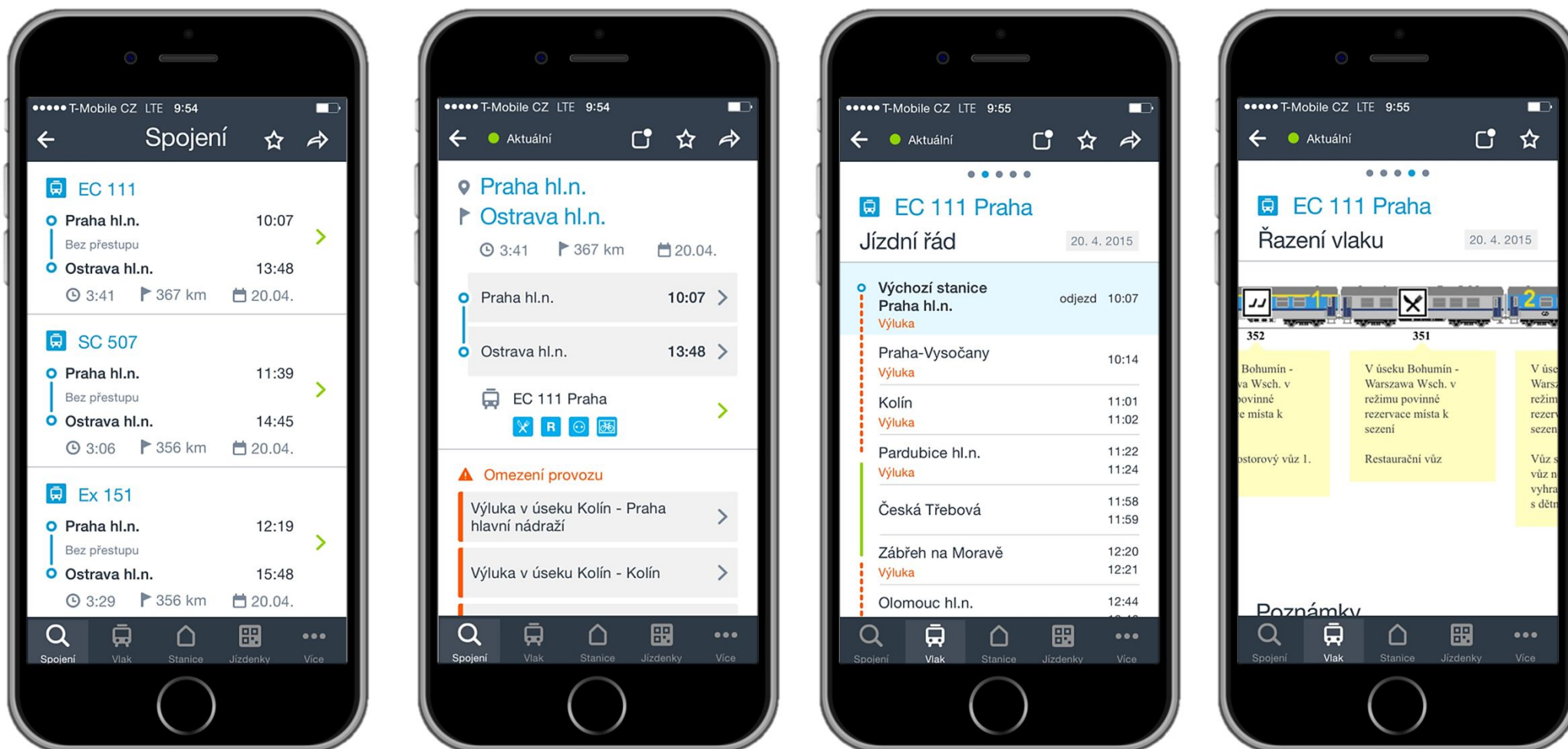
Nákup dopravních služeb a informace kdykoliv a kdekoliv

- ✓ Unikátní a bezkonkurenční mobilní aplikace
- ✓ Platformy iOS, Android
- ✓ On-line i off-line hledání spojení
- ✓ Nákup jízdních dokladů
- ✓ Vše o vlaku (jízdní řád, řazení, služby ve vlaku, zpoždění ...)
- ✓ Vše o stanici (služby ve stanici, odbavení ve stanici, IDS ...)
- ✓ Synchronizace elektronických jízdenek z eShopu
- ✓ Podpora push notifikací
- ✓ Podpora sdílení do sociálních sítí
- ✓ Výluky a mimořádnosti



Mobilní aplikace „Můj vlak“

Nákup dopravních služeb a informace kdykoliv a kdekoliv



Petr Vondráček

Vedoucí oddělení produktů

Odbor obchodu osobní dopravy

České dráhy, a. s.

Nábřeží Ludvíka Svobody 1222, 110 15 Praha 1

www.cd.cz